

Contratos de Assistência e Suporte

Não obstante o facto do pmeOffice incorporar um ótil sistema de ajuda online juntamente com uma completa documentação de suporte, reforçamos o apoio e o acompanhamento dos nossos clientes, disponibilizando os seguintes contratos de assistência e suporte.

Serviços de Apoio	Características	(*)Preço
Bronze	A resposta para resolver as dúvidas do dia-a-dia está a um clique de distância. Pode enviar um número ilimitado de emails para a nossa equipa de apoio ao cliente sempre que necessitar de esclarecer uma dúvida ou obter informações adicionais.	3 â,=
Prata	Todos os benefícios do nível Bronze, mais o acesso telefónico à nossa equipa de apoio ao cliente, disponível das 9h às 18h. Fale conosco sempre que necessitar de ajuda.	4 â,=
Ouro	Todos os benefícios dos níveis de Prata e Bronze. Este serviço inclui um Gestor de Cliente dedicado, para gerir e acompanhar todo o apoio necessário. Aconselhamento estratégico na gestão do relacionamento com os seus clientes e colaboradores, boas práticas na gestão de informação, e promoção do trabalho em equipa.	7 â,=

(*) Preços por mês e utilizador.

A todos os preços apresentados deve ser acrescentada a taxa legal de IVA em vigor. Se necessitar de mais informações não hesite em contactar o nosso departamento comercial comercial@pmeoffice.com.